

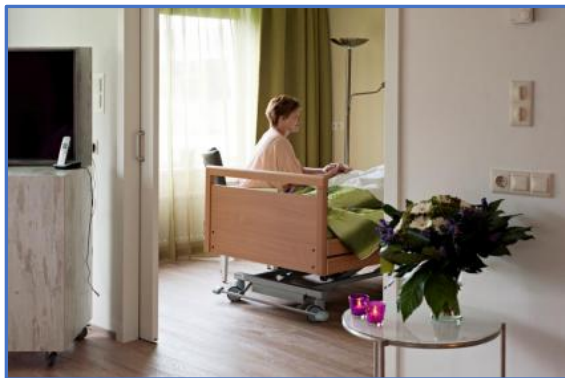


**Jaarverslag
Hospice Schagen
2018**

VOORWOORD

Met dit jaarverslag geven we u graag een inkijk in de ontwikkelingen en resultaten van Hospice Schagen in 2018.

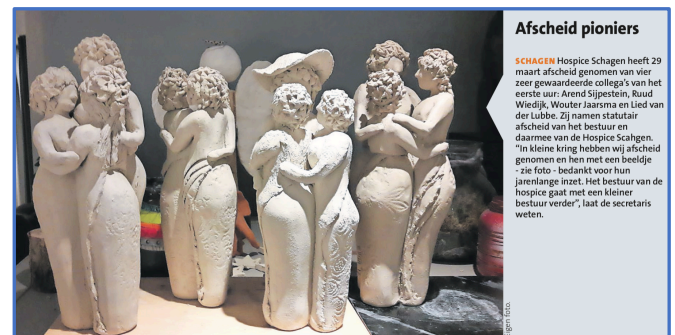
Hospice Schagen heeft in dit jaar gestaag verder gebouwd aan samenwerkingen en het optimaliseren van haar palliatieve zorg en ondersteuning. Nodig in een palliatief zorglandschap waarin de zorgvragen van onze gasten steeds complexer worden.



Ontwikkelingen 2018

Terugkijkend op het jaar 2018 heerst er een trots gevoel. Hospice Schagen heeft met een bevlogen team medewerkers en vrijwilligers haar diensten verleend aan 79 gasten en hun familie. De vele complimenten en donaties zijn dankbaar ontvangen en de sponsoractiviteiten hebben positief bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van Hospice Schagen.

Aan het einde van het eerste kwartaal in 2018 heeft een grote bestuurswisseling plaatsgevonden. Vier leden hebben statutair hun functie neergelegd en twee nieuwe bestuursleden zijn aan het einde van het jaar aangetrokken.



Het jaar 2018 stond voor een groot deel in het teken van de privacy. De nieuwe Europese Privacywetgeving (AVG) is ingegaan per 25 mei 2018. Ook Hospice Schagen voldoet aan de eisen, die deze wet stelt.

Vooruitkijken

Hospice Schagen heeft de afgelopen vier jaar een sterke positie verworven in de palliatieve zorg in Noord-Holland Noord en heeft bij verwijzers en inwoners van Schagen en omstreken een goede naam en veel vertrouwen opgebouwd. Hierdoor hebben onze nieuwe initiatieven in de palliatieve zorg en ondersteuning een goede kans van slagen.



Hospice Schagen kijkt uit naar de agenda van 2019. Zo gaan we ons nieuwe kwaliteitsbeleid implementeren. Ook staan we in 2019 op gepaste wijze stil bij ons eerste lustrum, want we zijn trots op wat we afgelopen jaren samen

hebben kunnen betekenen voor onze gasten, familie, medewerkers en Vrienden van Hospice Schagen. Of het nu gaat om palliatieve zorg en ondersteuning, (sponsor)projecten, of voorlichting en educatie.



Het bestuur van Hospice Schagen

(Ruud Wiedijk en Lonneke Deutekom staan niet op de foto)

Organisatie Hospice Schagen 2018

Coördinatoren

Annemieke Eveleens

Germa Jongejan

Bestuur

Niels Groeneweg (voorzitter)

Bettina de Leeuw den Bouter (secretaris)

Ruud Wiedijk (penningmeester)

Jos de Ruijter (bouw en ICT)

Henk Hijink (Vrienden van)

Simone Berkhout-Edcius (beleid)

Lonneke Deutekom (communicatie)



HOSPICE SCHAGEN

Voor wie?

Iedereen heeft recht op een respectvol, waardig afscheid van het leven. Ongeacht religie, politieke overtuiging of maatschappelijke status moet men juist dan eigen keuzes kunnen maken. Velen hebben de wens thuis te sterven. Dit is helaas niet altijd mogelijk. Er is dan de optie te kiezen voor een hospice, zoals Hospice Schagen, waar elke dag en nacht adequate zorg en ondersteuning is in een sfeer van rust, warmte en privacy. In Hospice Schagen heeft ieder mens de regie over de invulling van zijn of haar verblijf.



Missie

'Deskundige zorg verlenen in de allerlaatste levensfase in een sfeer van rust, warmte en privacy'.

Hospice Schagen verleent op kleinschalige basis deskundige zorg aan mensen in hun laatste levensfase in een sfeer van rust, warmte en privacy. Onze verpleegkundigen en vrijwilligers ontzorgen de gast en zijn naasten en bieden de

gast een thuis om op een menswaardige en respectvolle wijze afscheid te nemen van het leven.



Visie

'De gast staat centraal, met zijn/haar eigen levensloop, identiteit, levensbeschouwing en houdt de regie, ook in de allerlaatste levensfase'.

Onze gast behoudt zelf de regie in de wetenschap dat er 24/7 een beroep kan worden gedaan op de aanwezige verpleegkundigen en vrijwilligers. Om de mantelzorger te ontlasten is het mogelijk om echtparen op te nemen wanneer de partner van onze gast ook zorg nodig heeft.



HET JAAR 2018 IN WOORD EN BEELD

In 2018 lag binnen Hospice Schagen een grote nadruk op de nieuwe Privacywetgeving, bestuurswijzigingen, zorg & vrijwilligersbeleid en fondsenwerving.

Privacywetgeving (AVG)

Hospice Schagen verwerkt voor haar dienstverlening persoonsgegevens. Hospice Schagen hecht veel belang aan privacy en gaat dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met persoonsgegevens om conform de AVG Privacywetgeving.

Wijzigingen bestuur

Op gepaste wijze heeft Hospice Schagen begin 2018 afscheid genomen van bestuursleden van het eerste uur: Ruud Wiedijk, Arend Sijpestijn, Wouter Jaarsma en Lied van der Lubbe. Aan het einde van het jaar werd een nieuw bestuurslid verwelkomd: Lonneke Deutekom.



Zorg & vrijwilligersbeleid

Kernwaarden voor alle medewerkers binnen Hospice Schagen zijn: gericht op de gast, samenwerking en initiatiefrijk. Voor alle medewerkers binnen Hospice Schagen is een ge-

dragscode ontwikkeld. De verpleegkundige zorg wordt geleverd door Woonzorggroep Samen en voldoet aan de vigerende kwaliteitsnormen binnen de palliatieve zorg. Voor de inhoud van deze zorg is een programma van eisen opgesteld, welke is goedgekeurd door het bestuur. Voor de vrijwilligers is een beleid beschreven volgens de VPTZ-normen, aangepast aan de visie en missie van het Hospice Schagen. Ook in 2018 hebben we nieuwe vrijwilligers verwelkomd en geschoold en hebben alle vrijwilligers zich extra kunnen scholen.



Fondsenwerving

De voor de exploitatie benodigde financiële middelen bestaan enerzijds uit een bijdrage van de overheid en anderzijds uit bijdragen van gasten, giften, schenkingen en opbrengsten uit sponsoractiviteiten (zoals: de sponsorloop van Egmond, Amaryllisactie van Rotary Schagen, de Amuseronde van De Heeren van Scaghen en de Mystery Movie).



FINANCIËN 2018

Stichting

De stichting Hospice Schagen is opgericht op 21 april 2011 en heeft een statutaire zetel te Schagen. Het postadres is Johan Vermeerstraat 1, 1741 KK Schagen. De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52689662 met vermelding RSIN 850553957. De stichting heeft de status van ANBI.



Beloningsbeleid

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers. Er zijn twee coördinatoren en twee schoonmakers in dienst bij de Stichting. Deze worden volgens de geldende Cao beloond.

6

Kerncijfers 2018

Item	Aantal
Gemiddelde leeftijd bij opname	74 jaar
Gemiddelde verblijfsduur	19 dagen
Totaal aantal gasten:	79
* Aantal mannen	36
* Aantal vrouwen	43
Opname vanuit huis	41
Opname vanuit ziekenhuis	34
Opname vanuit andere instelling	4
Aantal opnames vanuit gemeente:	
* Schagen	64
* Hollands Kroon	15

Financiële verantwoording

De stichting streeft naar een financieel evenwichtige situatie en wil dit bereiken middels het behalen van de vastgestelde bedbezetting en een kostenbewust beheer. Elk jaar wordt een exploitatiebegroting opgesteld. De begroting wordt elk jaar uiterlijk in december voorafgaande aan het begrotingsjaar door het bestuur vastgesteld. Na afloop van een begrotingsjaar wordt een financieel overzicht opgesteld. Het financieel overzicht wordt binnen, de door de overheid gestelde richtlijnen, door het bestuur vastgesteld.



Balans per 31 december

	Werkelijk 2018	Werkelijk 2017
<i>(in euro's)</i>		
ACTIVA		
Materiële vaste activa	125.897,41	116.956,66
Nog te ontvangen bedragen:		
* <i>nog te ontvangen bedragen overheid</i>	0,00	0,00
* <i>nog te ontvangen bedragen overig</i>	13.770,00	62.013,92
* <i>voortuitbetaalde bedragen</i>	39,65	34,10
Liquide middelen:		
* <i>kas</i>	208,45	49,75
* <i>bank I</i>	27.771,54	12.282,09
* <i>bank II</i>	1.182,24	1.348,00
* <i>bank III</i>	269,89	547,45
	€ 169.139,18	€ 193.231,97
PASSIVA		
Kapitaal	-46.913,88	-35.938,56
Reserve aankoop pand	50.000,00	0,00
Voorziening onderhoud	12.000,00	0,00
Langlopende leningen:		
* <i>Diaconie Prot. Gemeente Schagen</i>	140.000,00	150.000,00
* <i>Rabobank Kop van Noord-Holland</i>	0,00	46.664,00
Nog te betalen bedragen:		
* <i>te betalen netto salarissen</i>	0,00	0,00
* <i>te betalen loonheffing</i>	2.660,00	2.494,00
* <i>te betalen pensioenpremie</i>	8,64	0,00
* <i>te betalen rechten</i>	5.382,82	4.234,13
* <i>nog te betalen bedragen</i>	4.0001,60	24.762,62
* <i>voortuit ontvangen bedragen</i>	2.000,00	1.015,78
	€ 169.139,18	€ 193.231,97



Staat van baten en lasten over

	Werkelijk 2018	Begroot 2018	Werkelijk 2017
<i>(in euro's)</i>			
Baten			
Bijdragen:			
* <i>bijdrage overheid</i>	157.932,39	158.000,00	135.356,92
* <i>bijdrage gasten</i>	64.950,00	56.000,00	45.665,00
Giften	69.194,94	33.500,00	62.656,10
Rentebaten	0,00	0,00	0,00
Diverse baten	17.284,11	13.500,00	14.606,66
	€ 309.361,44	€ 261.000,00	€ 258.284,68
Lasten			
Projectkosten	0,00	0,00	3.988,11
Personeelskosten:			
* <i>salariskosten</i>	120.011,02	120.000,00	109.913,93
* <i>opleidingskosten</i>	2.669,83	2.500,00	3.529,38
* <i>overige personeelskosten</i>	9.707,12	9.000,00	9.044,41
Overige kosten:			
* <i>huisvestingskosten</i>	96.245,21	99.500,00	67.840,35
* <i>verzorgingskosten</i>	21.527,49	17.500,00	17.615,68
* <i>algemene kosten</i>	14.771,44	9.000,00	9.041,58
* <i>afschrijvingen</i>	1.001,56	0,00	0,00
Rentelasten	4.403,09	3.500,00	6.417,26
	€ 270.336,76	€ 261.000,00	€ 227.390,70
Saldo	€ 39.024,68	€ 0,00	€ 30.893,98
Verdeling saldo			
Toevoeging aan kapitaal	-10.975,32	0,00	30.893,98
Toevoeging aan reserve aankoop pand	50.000,00	0,00	0,00
Totaal	39.024,68	0,00	30.893,98



COMMUNICATIE

Het is belangrijk dat mensen weten van het bestaan van Hospice Schagen en wat Hospice Schagen hen te bieden heeft. De naamsbe-

kendheid van Hospice Schagen is groot. In de afgelopen jaren verbleven er honderden gasten in Hospice Schagen. Hun naas-

ten, vrienden en bekenden hebben van zeer nabij kunnen meemaken wat Hospice Schagen is. Mensen, die op hun beurt vaak hun ervaringen ook weer doorvertellen.

Media

Onze website is dit jaar op diverse aangevuld en vernieuwd door Tada! en Ziber. Onder andere de nieuwe impressiefilm geeft mooi weer welke sfeer Hospice Schagen heeft.



De website wordt regelmatig geraadpleegd; veelal door de naasten van toekomstige gasten.

De Facebook en LinkedIn pagina van Hospice Schagen worden veel bezocht en onze ondersteunende informatie wordt veel gebruikt.

Waar mogelijk en wanneer daar aanleiding toe is, benadert Hospice Schagen de pers, bijvoorbeeld bij het overhandigen van bijzondere giften en bij speciale sponsoractiviteiten.



The image shows the exterior of a modern building with a grey tiled roof and large glass windows. A wooden table with chairs is set up on a patio in front of the building. The table is covered with a white tablecloth and has various items on it, including a water dispenser, a basket of bread, and a potted plant. The foreground is filled with out-of-focus greenery and flowers.

Hospice Schagen
Johan Vermeerstraat 1
1741 KK Schagen
T 0224-274000
www.hospiceschagen.nl
info@hospiceschagen.nl